

Allgemeine Geschäftsbedingungen -ELLIE LIEB -mobile holistische Massage & Coaching

1. Dienstleistungen:

Der Anbieter bietet mobiles Coaching und Massage an.

Die Massagen und Coachingeinheiten finden beim Kunden zu Hause oder an einem vereinbarten Ort statt. Die Dienstleistungen umfassen individuelles Coaching, die Unterstützung und Anleitung bei persönlichen Zielen und Herausforderungen bietet, sowie Massagen und die Raindrop Anwendung zur Entspannung, Stressreduktion und Förderung des allgemeinen Wohlbefindens.

2. Terminvereinbarung:

Der Kunde vereinbart im Voraus einen Termin mit dem Anbieter für das mobile Coaching, die Massage oder die Raindrop Anwendung. Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder über andere vereinbarte Kommunikationsmittel. Es wird eine angemessene Vorlaufzeit vereinbart, um sicherzustellen, dass der Anbieter den Termin bestmöglich planen kann.

3. Voraussetzungen für die Behandlung:

Der Kunde stellt sicher, dass der Behandlungsort ausreichend Platz und Privatsphäre bietet, um eine angemessene Durchführung des Coachings oder der Massage zu ermöglichen. Der Kunde stellt auch sicher, dass alle genannten notwendigen Ressourcen (Wasser, Strom, Toilette) vorhanden sind. Der Kunde stellt sicher, dass er die Verhaltensregeln einhält.

4. Gesundheitsinformationen:

Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter alle relevanten Informationen über seine medizinische Vorgeschichte, aktuelle Gesundheitszustände, Allergien, Schwangerschaft oder andere besondere Umstände im Anamnesebogen mitzuteilen, die die Durchführung des Coachings oder der Massage beeinflussen könnten. Diese Informationen dienen der Sicherheit und dem Wohlbefinden des Kunden während der Behandlung.

5. Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung für das mobile Coaching und die Massage erfolgt gemäß den im Folgenden genannten Zahlungsbedingungen. Dies kann eine Zahlung vor der Behandlung oder eine Zahlung direkt nach der Behandlung mit einer Anzahlung umfassen. Der Kunde erhält eine Rechnung über den Gesamtbetrag oder den noch ausstehenden Betrag und ist verpflichtet, die Zahlung sofort zu leisten. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter das Recht hat, die Erbringung der Dienstleistungen zu verweigern, falls die Zahlungen nicht rechtzeitig geleistet wurden. Bei Fragen zu den Zahlungsbedingungen steht Dir der Anbieter gerne zur Verfügung.

6. Stornierungen und Verspätungen:

Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Stornierungen oder Terminänderungen frühzeitig (48 Stunden vor dem vereinbarten Termin) mitzuteilen. Bei Stornierungen oder Änderungen unter 48 Stunden kann der Anbieter eine Stornierungs- und Ausfallgebühr erheben. Der Kunde ist ebenfalls verantwortlich, pünktlich zum vereinbarten Termin am Behandlungsort anwesend zu sein. Bei Verspätungen kann die Behandlungszeit verkürzt werden, um die folgenden Termine nicht zu beeinträchtigen.

7. Vertraulichkeit:

Alle während des mobilen Coachings geführten Gespräche und persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt. Der Anbieter verpflichtet sich, die Privatsphäre des Kunden zu wahren und keine vertraulichen Informationen ohne Zustimmung des Kunden preiszugeben, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen oder eine unmittelbare Gefährdung vorliegen.

8. Haftungsausschluss:

Der Anbieter haftet nicht für eventuelle Schäden, die durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, diese wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine Gesundheit und Sicherheit während der Behandlung.

9. Verantwortung des Kunden:

Der Kunde erkennt an, dass er die volle Verantwortung für seine Gesundheit und sein Wohlbefinden während des mobilen Coachings und der Massage trägt. Der Kunde erklärt, dass er in ausreichendem Maße über seine medizinische Vorgeschichte und eventuelle Kontraindikationen informiert hat und diese Informationen dem Anbieter zur Verfügung gestellt hat.

10. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11. Änderungen:

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12. Gerichtsstand:

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Landes/der Region Sachsen. Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Gericht am Sitz des Anbieters zuständig.

13. Einverständniserklärung:

Der Kunde erklärt, dass er die oben genannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelesen und verstanden hat. Durch die Inanspruchnahme des mobilen Coachings und der Massage stimmt der Kunde diesen Bedingungen zu und akzeptiert, dass er für sein eigenes Wohlbefinden und seine Gesundheit verantwortlich ist.