

Verhaltensregeln
für mobile holistische Massage & Coaching
ELLIE LIEB

1. Respektvolles Verhalten:

Der Kunde verpflichtet sich, während des mobilen Coachings oder der Massage respektvoll und höflich zu sein. Jegliche Form von diskriminierendem, beleidigendem oder unangemessenem Verhalten gegenüber dem Anbieter wird nicht toleriert.

2. Hygiene:

Der Kunde stellt sicher, dass er vor der Behandlung eine angemessene persönliche Hygiene aufrechterhält, indem er sauber und frisch ist. Falls gewünscht, sollte der Kunde bereit sein, Handtücher oder andere erforderliche Utensilien bereitzustellen.

3. Kommunikation:

Der Kunde ist offen für die Kommunikation mit dem Anbieter während der Behandlung. Falls Fragen, Bedenken oder individuelle Anpassungen erforderlich sind, wird der Kunde dies dem Anbieter mitteilen, um eine angemessene Durchführung des Coachings oder der Massage zu gewährleisten.

4. Privatsphäre und Vertraulichkeit:

Der Kunde respektiert die Privatsphäre des Anbieters und behandelt alle während des Coachings geführten Gespräche oder während der Massage geäußerten Informationen vertraulich. Vertrauliche Informationen werden nicht ohne Zustimmung des Anbieters weitergegeben.

5. Pünktlichkeit:

Der Kunde bemüht sich, pünktlich zum vereinbarten Termin am Behandlungsort anwesend zu sein. Eine angemessene Zeit wird für die Durchführung des Coachings oder der Massage eingeplant. Bei Verspätungen kann die Behandlungszeit verkürzt werden, um die folgenden Termine nicht zu beeinträchtigen.

6. Feedback und Bewertungen:

Der Kunde ist eingeladen, nach der Behandlung Feedback zu geben und eine Bewertung abzugeben, um die Qualität der Dienstleistung zu verbessern. Jegliches Feedback sollte konstruktiv und respektvoll formuliert werden.

7. Stornierungen und Terminänderungen:

Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Stornierungen oder Terminänderungen rechtzeitig mitzuteilen. Eine angemessene Vorlaufzeit wird vereinbart, um dem Anbieter die Möglichkeit zu geben, den Terminplan anzupassen.

Diese Verhaltensregeln und Etikette dienen dazu, eine respektvolle und professionelle Atmosphäre während des mobilen Coachings und der Massage aufrechtzuerhalten. Durch die Einhaltung dieser Regeln wird eine angenehme Erfahrung für den Kunden und den Anbieter gewährleistet.